

**EXTRACT OF COMMUNICATION STUDY FIELD EVALUATION REPORT
AT VILNIUS UNIVERSITY
3 JULY, 2024 NO. SV4-21**



**STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION**

COMMUNICATION FIELD OF STUDY

Vilnius University

EXTERNAL EVALUATION REPORT

Expert panel:

1. Panel chair: Prof. dr. Ana Gaio
2. Academic member: Dr. Alberto Luis García García
3. Academic member: Prof. dr. Toni-Matti Karjalainen
4. Social partner representative: Artūras Olšauskas
5. Student representative: Adrian-Vasile Lăzărescu

SKVC coordinator: Miglė Palujanskaitė

Report prepared in 2024
Report language: English

STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

First cycle/LTQF 6

Title of the study programme	Creative Communication
State code	6121JX026
Type of study (college/university)	University studies
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full-time, 4 years
Workload in ECTS	240
Award (degree and/or professional qualification)	Bachelor of Social Sciences
Language of instruction	Lithuanian
Admission requirements	Secondary education
First registration date	2011-12-22
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	

Second cycle/LTQF 7

Title of the study programme	Communication Sciences	Public Relations	International Communication
State code	6211JX033	6211JX031	6211JX034
Type of study (college/university)	University studies	University studies	University studies
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full-time, 2 years	Full-time, 1,5 years	Full-time, 1,5 years
Workload in ECTS	120	90	90
Award (degree and/or professional qualification)	Master of Social Sciences	Master of Social Sciences	Master of Social Sciences
Language of instruction	Lithuanian	Lithuanian	Lithuanian, English
Admission requirements	Higher education	Higher education	Higher education
First registration date	1997-05-19	1998-06-25	1997-05-19
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	-	-	-

ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The **first cycle** of the Communication field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		28

The **second cycle** of the Communication field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		28

*

1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are substantial shortcomings that hinder the implementation of the programmes in the field.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, but there are substantial shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any substantial shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings.

5 (exceptional) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Excellent programme documentation: detailed, clear and well presented.
2. The implementation of Assessment for Learning strategies across programmes/units.
3. The programmes' focus on interdisciplinarity.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Not identified.

For further improvement

1. To keep in check (especially on the BA programme) potential over-assessment or the danger to overburden student workloads in an already busy programme.
2. To ensure that there is a meaningful balance between theoretical and practical content, especially on the BA programme where the acquisition of professional competences tends to be a more immediate concern of students.

AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 2	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Strong level of peer support and positive environment within the Faculty.
2. Critical and satisfied students (especially in the second cycle) who value the balance between research and practice and proudly represent the university.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Not identified.

For further improvement

1. Further increasing international cooperation in research activities, particularly concerning joint publications with foreign researchers.
2. Improving international mobility of the staff by revisiting their contractual situations and ensuring they allow longer research visits when appropriate.
3. Encouraging teachers to collaborate more with students in research activities, with clearer incentives provided also for students themselves, not only in terms of project support by the university.
4. Creating more research collaboration possibilities between first and second cycle students.

AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 3	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Very good academic and social support for students.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Not identified.

For further improvement

1. Not identified.

AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 4	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. The existing implementation includes regular training sessions for students and faculty on the importance of academic integrity and the use of plagiarism detection software.
2. Tolerance and Non-Discrimination policies prohibit discrimination based on race, gender, age, disability, sexual orientation, religion and similar.
3. A formal procedure is in place for reporting violations of these policies. This procedure ensures that complaints are handled promptly and fairly, with respect for confidentiality.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Continue hosting regular events such as career fairs, seminars, and workshops where employers can interact with current students and recent graduates, providing a platform for direct feedback.
2. Utilise internship and placement programs as a feedback mechanism with regular evaluations from employers about the performance of interns and recent graduates.
3. Analyse trends and changes in the job market to assess the demand for certain skills and competencies. Research the market using world-wide and self-adapted artificial intelligence tools This analysis can help in adjusting educational programs to better align with employer needs.

AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 5	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		
Second cycle			X		

COMMENDATIONS

- Existing relationships between faculty from different disciplines and even faculties to foster the exchange of ideas.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

It is important to consolidate the academic and research trajectory of the teaching staff and, therefore, we propose a series of actions related to Staffing:

- Establish a faculty stabilisation plan to build up a pool of highly qualified full-time faculty members at the University.
- Establish faculty mobility plans with longer stays. In this way, closer ties would be forged between professors from different international entities.
- Establish mechanisms for rapid response by faculty to any communication problems or requests for information from students.
- Use online teaching methodologies only when necessary, and establish mechanisms for rapid response to student demands by teachers if this option is used.

For further improvement

- Define a training strategy for teachers related to the new competencies that will come with AI.

AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 6	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. The library has become a center for consultation and study for all students, which facilitates the academic and personal relationships between students and professors from different scientific areas. In the case of the Social Sciences, this factor is fundamental to achieving better levels of academic and research excellence.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Not identified.

For further improvement

1. To keep up with the evolving technological landscape, it is important to acquire software and licenses that allow the integration of AI in the dynamics of the subjects. Additionally, creating training plans for teachers in this scientific field is crucial. This is particularly relevant since the programs evaluated deal with aspects so closely related to AI such as political communication, disinformation, etc.
2. Implement teaching methodologies that deepen the formation of critical thinking linked to the acquisition of professional competencies.

AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 7	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. VU has a well-developed quality assurance system that benefits the Faculty and all the programmes in terms of providing valuable feedback.
2. There is a high number of student surveys provided by the centralised VU system.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. Not identified.

For further improvement

1. Developing the survey on graduates and particularly finding means to increase the response rate through incentives. This may be important to get a better view on their career development and new market needs.
2. Even though response rates to surveys are generally good, students may be more actively encouraged to participate in them through additional incentives and more detailed feedback on the results.

SUMMARY

This External Evaluation Report (EER) was compiled by the expert panel and is based on the detailed Self-Evaluation Report and supporting documentation submitted by VU as well as the information gathered from the various stakeholder meetings and campus tour during the site-visit. The panel wishes to thank VU and the stakeholders involved for their efforts in the preparation of the SER and evidence base and for their engagement with this panel.

These activities enabled the panel to appraise the different aspects of curriculum design, delivery and quality assurance and to identify some of the key strengths of VU's provision, in particular, the focus of the programmes on interdisciplinarity; and likewise the interaction between faculty from different disciplines; the satisfaction of students (especially second cycle) with the programme's mix of theory and practice; the deployment of assessment for learning strategies; the peer support and positive environment within the faculty; the academic and social support provided to students; the ethics framework to systematically address integrity in academic practice; as well as the equality, diversity and inclusion policies to ensure fairness in the workplace; the library provision, space and social space; the robust quality assurance system at both school/programmes and university levels.

The panel, however, also noted areas needing attention and improvement, namely, the assessment workload of students (especially on the BA programme); encouraging student participation in faculty research projects; promoting international joint-research activities and cooperation; planning to ensure stable staffing levels so that students across all programmes can benefit fully from high-quality teaching provision; a more agile response to students in relation to issues emerging with the provision; the response rate of graduates to the employment survey, not least to close the information loop with graduates by sharing the survey's results.

This expert panel's final recommendation acknowledges the impact of Artificial Intelligence (AI) and the cruciality of AI skills for every sector and occupation, specifically, Higher Education and the communication industry. It therefore urges VU to embrace the topic of AI across its programmes more explicitly: both as a tool for teaching and learning and as a Communication subject-specific area of competency and skill whilst promoting its responsible use by students.

Overall, the panel is satisfied that VU delivers a strong first cycle and suite of second cycle study programmes which prepare graduates to successfully engage with the industry and job market.

VILNIAUS UNIVERSITETO KOMUNIKACIJOS KRYPTIES STUDIJŲ
2024 M. LIEPOS 3 D. IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-21 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

KOMUNIKACIJOS STUDIJŲ KRYPTIS

Vilniaus universitetas

IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Grupės vadovė: Prof. dr. Ana Gaio
2. Akademinės bendruomenės atstovas: Dr. Alberto Luis García García
3. Akademinės bendruomenės atstovas: Prof. dr. Toni-Matti Karjalainen
4. Socialinis partneris: Artūras Olšauskas
5. Studentų atstovas: Adrian-Vasile Lăzărescu

Vertinimo koordinatorius: Miglė Palujanskaitė

Išvados parengtos 2024 m.
Išvadų kalba: anglų

STUDIJŲ PROGRAMŲ DUOMENYS

Pirmoji pakopa/LTQF 6

Studijų programos pavadinimas	Kūrybos komunikacija
Valstybinis kodas	6121JX026
Studijų programos rūšis (koleginės/universitetinės)	Universitetinės
Studijų forma (nuolatinė/iššėstine); trukmė (metais)	Nuolatinė, 4 metai
Studijų programos apimtis kreditais	240
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Vidurinis išsilavinimas
Pradinė įregistravimo data	2011-12-22
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	

Antroji pakopa/LTQF 7

Studijų programos pavadinimas	Komunikacijos mokslai
Valstybinis kodas	6211JX033
Studijų programos rūšis (koleginės/universitetinės)	Universitetinės
Studijų forma (nuolatinė/iššėstine); trukmė (metais)	Nuolatinė, 2 metai
Studijų programos apimtis kreditais	120
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų magistras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Aukštasis išsilavinimas
Pradinė įregistravimo data	1997-05-19
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	

Studijų programos pavadinimas	Ryšiai su visuomene	Tarptautinė komunikacija
Valstybinis kodas	6211JX031	6211JX034
Studijų programos rūšis (koleginės/universitetinės)	Universitetinės	Universitetinės
Studijų forma (nuolatinė/ištemptinė); trukmė (metais)	Nuolatinė, 1,5 metų	Nuolatinė, 1,5 metų
Studijų programos apimtis kreditais	90	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų magistras	Socialinių mokslų magistras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Aukštasis išsilavinimas	Aukštasis išsilavinimas
Pradinė įregistravimo data	1998-06-25	1997-05-19
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)		

VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINIMO SRITIS

Pirmosios pakopos komunikacijos krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		28

Antrosios pakopos komunikacijos krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		28

*

1 (nepatenkinamai) - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos.

2 (patenkinamai) - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti.

3 (gerai) - sritis plėtojama sistemškai, be esminių trūkumų.

4 (labai gerai) - sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų.

5 (išskirtinės kokybės) - sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Puikūs programos dokumentai: išsamūs, aiškūs ir tinkamai pateikti.
2. Mokymosi vertinimo strategijų įgyvendinimas visose programose ir (arba) moduluose.
3. Programose daug dėmesio skiriama tarpdiscipliniškumui.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

1. Kontroliuoti (ypač bakalauro studijų programoje) galimą perteklinį vertinimą arba riziką, kad studentams teks per didelis darbo krūvis jau ir taip įtemptoje programoje.
2. Užtikrinti prasmingą teorinio ir praktinio turinio pusiausvyrą, ypač bakalauro studijų programoje, kurioje studentams labiau rūpi įgyti profesinių kompetencijų.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Didelis kolegų palaikymas ir teigiama aplinka tarp dėstytojų.
2. Kritiški ir patenkinti studentai (ypač antrosios pakopos), kurie vertina mokslinių tyrimų ir praktikos pusiausvyrą ir su pasididžiovimu atstovauja universitetui.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

1. Toliau stiprinti tarptautinį bendradarbiavimą mokslinių tyrimų srityje, ypač rengiant bendras publikacijas su užsienio mokslininkais.
2. Pagerinti darbuotojų tarptautinį judumą peržiūrint jų darbo sutartis ir užtikrinant, kad jose prireikus būtų numatyta galimybė ilgesniems moksliniams vizitams.
3. Skatinti dėstytojus daugiau bendradarbiauti su studentais vykdant mokslinių tyrimų veiklą, numatant aiškesnes paskatas ir patiems studentams, ne tik universiteto teikiamą paramą projektams.
4. Didinti pirmosios ir antrosios pakopos studentų galimybes bendradarbiauti mokslinių tyrimų srityje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Labai gera akademinė ir socialinė parama studentams.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

Rekomendacijų tolesniam tobulėjimui nenustatyta

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Įgyvendinant šią priemonę reguliariai rengiami mokymai studentams ir dėstytojams apie akademinio sąžiningumo svarbą ir plagiato aptikimo programinės įrangos naudojimą.
2. Tolerancijos ir nediskriminavimo politika draudžia diskriminaciją dėl rasės, lyties, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, religijos ir pan.
3. Yra nustatyta oficiali procedūra, pagal kurią pranešama apie šių taisyklių pažeidimus. Šia procedūra užtikrinama, kad skundai būtų nagrinėjami greitai ir sąžiningai, laikantis konfidencialumo.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

1. Toliau reguliariai organizuoti renginius, pavyzdžiui, karjeros mugės, seminarus ir praktinius seminarus, kuriuose darbdaviai galėtų bendrauti su dabartiniais studentais ir neseniai baigusiais absolventais, suteikiant galimybę tiesiogiai gauti grįžtamąjį ryšį.
2. Naudoti stažuotčių ir praktikos programas kaip grįžtamojo ryšio mechanizmą, darbdaviams reguliariai vertinant stažuotojų ir absolventų darbo rezultatus.
3. Analizuoti darbo rinkos tendencijas ir pokyčius, siekiant įvertinti tam tikrų įgūdžių ir kompetencijų paklausą. Rinkos tyrimas naudojant pasaulines ir savo poreikiams pritaikytas dirbtinio intelekto priemones. Ši analizė gali padėti pritaikyti švietimo programas, kad jos geriau atitiktų darbdavių poreikius.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

Pagirtinų aspektų nenustatyta

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

1. Sukurti dėstytojų stabilizavimo planą, siekiant sukurti aukštos kvalifikacijos etatinių dėstytojų rezervą universitete.
2. Sudaryti dėstytojų mobilumo planus, numatant ilgesnę išvykimo trukmę. Taip būtų užmegzti glaudesni ryšiai tarp dėstytojų iš įvairių tarptautinių institucijų.
3. Sukurti mechanizmus, kurie leistų dėstytojams greitai reaguoti į bet kokias bendravimo problemas ar studentų prašymus pateikti informaciją.
4. Naudoti internetinio mokymo metodikas tik tada, kai būtina, ir sukurti mechanizmus, kurie leistų dėstytojams greitai reaguoti į studentų poreikius, jei ši galimybė naudojama.
5. Nustatyti dėstytojų mokymo strategiją, susijusią su naujomis kompetencijomis, kurios bus įgytos naudojant dirbtinį intelektą.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Biblioteka tapo visų studentų konsultacijų ir studijų centru, skatinančiu akademinius ir asmeninius ryšius tarp studentų ir įvairių mokslo sričių dėstytojų. Socialinių mokslų atveju šis veiksnys yra labai svarbus siekiant aukštesnio akademinės ir mokslinių tyrimų kompetencijos lygio.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams pašalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

1. Siekiant žengti koją kojon su kintančia technologine aplinka, svarbu įsigyti programinę įrangą ir licencijas, leidžiančias integruoti dirbtinį intelektą į dalykų dinamiką. Be to, labai svarbu parengti šios mokslo srities dėstytojų mokymo planus. Tai ypač aktualu, nes vertinamos programos susijusios su tokiais su dirbtiniu intelektu glaudžiai susijusiais aspektais, kaip politinė komunikacija, dezinformacija ir kt.
2. Įgyvendinti mokymo metodikas, kurios padeda ugdyti kritinį mąstymą, susijusį su profesinių kompetencijų įgijimu.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. VU turi gerai išvystytą kokybės užtikrinimo sistemą, kuri naudinga dėstytojams ir visoms programoms, nes teikia vertingą grįžtamąjį ryšį.
2. Centralizuotoje VU sistemoje pateikiama daug studentų apklausų.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams pašalinti

Trūkumų nenustatyta

Tolesniam tobulėjimui

1. Parengti absolventų apklausą ir ypač rasti priemonių, kaip paskatomis padidinti atsakymų skaičių. Tai gali būti svarbu siekiant geriau suprasti jų karjeros raidą ir naujus rinkos poreikius.
2. Nors atsakymų į apklausas rodikliai paprastai yra geri, studentai gali būti aktyviau skatinami jose dalyvauti taikant papildomas paskatas ir teikiant išsamesnį grįžtamąjį ryšį apie rezultatus.

SANTRAUKA

Šią išorinio vertinimo ataskaitą parengė ekspertų grupė ir ji pagrįsta išsamia VU pateikta savianalizės suvestine ir patvirtinamaisiais dokumentais, taip pat informacija, surinkta per įvairius susitikimus su suinteresuotosiomis šalimis ir lankantis universitete. Ekspertų grupė dėkoja VU ir susijusioms suinteresuotosioms šalims už jų pastangas rengiant SER ir įrodymų bazę bei už bendradarbiavimą su ekspertų grupe.

Ši veikla leido ekspertų grupei įvertinti įvairius studijų programų rengimo, vykdymo ir kokybės užtikrinimo aspektus ir nustatyti kai kurias pagrindines VU teikiamų paslaugų stipriąsias puses, ypač tai, kad programose daug dėmesio skiriama tarpdiscipliniškumui, taip pat skirtingų disciplinų dėstytojų sąveiką, studentų (ypač antrosios pakopos) pasitenkinimą programos teorijos ir praktikos deriniu; mokymosi vertinimo strategijų taikymą; tarpusavio pagalbą ir draugišką atmosferą institucijoje; studentams teikiamą akademinę ir socialinę paramą; etikos sistemą, skirtą sistemingai spręsti sąžiningumo akademinėje praktikoje klausimus; taip pat lygybės, įvairovės ir įtraukties politiką, skirta užtikrinti teisingumą darbo vietoje; bibliotekos išteklius, erdvę ir socialinę erdvę; patikimą kokybės užtikrinimo sistemą tiek mokyklos / programų, tiek universiteto lygmeniu.

Tačiau ekspertų grupė taip pat įvardijo sritis, kurios reikalauja dėmesio ir yra tobulintinos, t.y. į studentų vertinimo darbo krūvį (ypač bakalauro programoje); studentų skatinimą dalyvauti fakulteto mokslinių tyrimų projektuose; tarptautinės bendros mokslinių tyrimų veiklos ir bendradarbiavimo skatinimą; planavimą siekiant užtikrinti stabilų darbuotojų skaičių, kad visų programų studentai galėtų visapusiškai naudotis aukštos kokybės dėstytojų paslaugomis; operatyvesnį reagavimą į studentams kylančias problemas, susijusias su teikiamomis paslaugomis; absolventų atsakymų į įsidarbinimo apklausos klausimus skaičių, taip pat siekiant, kad absolventai būtų informuojami dalijantis apklausos rezultatais.

Galutinėje ekspertų grupės rekomendacijoje pripažįstamas dirbtinio intelekto (DI) poveikis ir tai, kad DI įgūdžiai labai svarbūs kiekvienam sektoriui ir profesijai, ypač aukštajam mokslui ir komunikacijos industrijai. Todėl ji ragina VU aiškiau įtraukti dirbtinio intelekto temą į savo programas: ir kaip mokymo ir mokymosi priemonę, ir kaip komunikacijos dalyko kompetencijos ir įgūdžių sritį, kartu skatinant studentus atsakingai ja naudotis.

Apskritai, ekspertų grupė yra patenkinta, kad VU teikia stiprias pirmosios pakopos ir antrosios pakopos studijų programas, kurios parengia absolventus sėkmingai integruotis į sektorių ir darbo rinką.

IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Biblioteka, kaip bibliografinių išteklių talpykla ir kaip erdvė, kurioje kuriamos ir motyvuojamos studijos, pati savaime yra išskirtinė.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjo(-os) vardas, pavardė, parašas